

Gelderse Rooslaan 218
6841 BE Arnhem, Gelderland
(+31) (0)683797854
info@sharonelstakfotografie.nl

Algemene voorwaarden Sharon Elstak fotografie

1. Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle producten en diensten van Sharon Elstak fotografie.
2. Bij het afnemen van producten en diensten gaat u automatisch akkoord met de algemene voorwaarden. Heeft u tegen deze voorwaarden bezwaar, dan kunt u dat voorafgaand aan de fotoreportage schriftelijk kenbaar maken.
3. Deze algemene voorwaarden kunnen op elk gewenst moment worden aangepast door **Sharon Elstak fotografie**.

2. Boekingen

1. Een reportage, in welke vorm dan ook, kan geboekt worden per e-mail of via de officiële pagina op Instagram.
2. Eventuele reiskosten van Sharon Elstak fotografie zijn inbegrepen in de prijs van een reportage binnen een straal van 30 kilometer vanaf **Arnhem**. Bij een hoger aantal kilometers wordt hiervoor €0,23 per kilometer in rekening gebracht op de factuur.
3. Aangezien fotoreportages en foto's voor u persoonlijk op maat worden gemaakt, is teruggave van betalingen na uitvoering van de opdracht niet mogelijk.

3. Betalingen en levertijd

1. Door Sharon Elstak fotografie te boeken, erkent u dat u met deze betalingsvoorwaarden akkoord gaat. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle producten en diensten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. U ontvangt na boeking zo spoedig mogelijk een factuur met een beschrijving van de opdracht, de kosten en de betaalgegevens. Het geleverde eindproduct wordt pas verzonden na ontvangst van het volledige factuurbedrag.
3. De standaard betalingstermijn van de factuur is 14 dagen, tenzij anders overeengekomen.
4. De levertijd kan per reportage verschillen. U kunt te allen tijde de geschatte levertijd opvragen.

4. Klachten, aansprakelijkheid en verantwoordelijkheid

1. Klachten betreffende het geleverde werk dienen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 5 werkdagen na levering, schriftelijk aan de fotograaf kenbaar gemaakt te worden. De fotograaf heeft het recht om binnen een redelijke termijn alsnog kwalitatief werk te leveren voor het afgekeurde werk.
2. Het is niet mogelijk om reeds betaald geld terug te eisen. Indien een klacht binnen 5 werkdagen gegrond wordt verklaard, kan er eventueel een nieuwe afspraak worden gemaakt om alsnog het gewenste product te verkrijgen.
3. U bent tijdens de reportage zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor uzelf en uw eigendommen. Schade aan uzelf, uw eigendommen of aan derden is op geen enkele wijze te verhalen op de fotograaf.
4. Deelname aan een fotoreportage geschiedt volledig op eigen risico.

5. Auteursrechten en publicaties

1. De auteursrechten en overige wettelijke rechten van alle reportages blijven in het bezit van Sharon Elstak fotografie.
2. Bij aankoop van een digitale foto of afdruk koopt u het gebruiksrecht voor privédoeleinden, niet de auteursrechten. Indien u foto's wilt gebruiken voor commerciële publicatie, dient u hiervoor vooraf schriftelijke toestemming te vragen aan Sharon Elstak fotografie.
3. Ieder toegewezen recht op publicatie is persoonsgebonden en niet overdraagbaar.
4. Sharon Elstak fotografie behoudt zich het recht voor om de gemaakte foto's te gebruiken, te verveelvoudigen en te publiceren voor zowel commerciële als non-commerciële doeleinden (waaronder sociaal media en de website). Tenzij u hier bezwaar tegen heeft, dient u dit voorafgaand aan de reportage schriftelijk kenbaar te maken.
5. Bij iedere vorm van overeengekomen publicatie dient u de naam van de fotograaf duidelijk te vermelden: *Foto: Sharon Elstak fotografie.*